枣庄市行政审批服务局

2020年度法治政府建设情况报告

市委、市政府

2020年，在市委、市政府的正确领导下，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，认真贯彻落实党的十九届四中、五中全会精神，紧紧围绕省、市2020年法治政府建设工作要点，结合自身职能职责，大力推进依法行政，着力优化营商环境，为建设美丽新枣庄提供有力的法治保障。现将工作总结报告如下：

1. 强化组织领导，不断夯实法治基础

（一）认真贯彻落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人的职责规定。成立了依法行政工作领导小组，由局主要领导任组长，各分管领导任副组长，机关各科室负责人任成员，领导小组办公室设在政策法规科，负责全局法治工作的日常事务、监督协调和督导检查。局主要负责人带头学法，模范用法，切实发挥党组在推进本单位法治建设中的领导核心作用，支持依法依章履行职能、开展工作，督促领导班子其他成员和下属部门主要负责人依法办事，全机关党员干部法治观念显著提升。

（二）加强法治学习和培训。专题学习了习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，深刻认识法治建设的重大意义、本质要求和主要任务。立足工作实际，充分利用业余时间组织窗口人员学习相关政策法规、工作标准，有针对性地组织区（市）局一线人员参加轮训，有力地提升了依法行政的能力和水平。

（三）认真开展普法宣传工作。认真落实“谁执法、谁普法”的责任，制定普法计划，把深入学习宣传《民法典》作为重要工作内容，通过邀请宣讲团成员开办讲座、组织收看公开课视频、参加知识竞答等多种形式进行《民法典》普及宣讲。

二、强化监督制约，切实规范执法行为

（一）全面推行行政执法“三项制度”。将行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度，落实到行政审批权力行使的每个环节，着力打造公开透明、规范有序、公平高效的行政审批法治环境。做好执法公示，强化事前、事中、事后公开。着力推动信用信息数据归集，目前已传送“双公示”信息6.3万条。据实全程记录，实行行政执法可回溯管理，制约权力运行。严格法制审核，保障执法决定合法有效，监督权力运行。

(二)不断推进简政放权，扎实推进“市县同权”改革。对照权责清单，我局对市级行政许可事项进行了全面梳理，按照“减无可减、放无可放”的原则，逐项论证“市县同权”调整方式，确定了改革调整事项清单，通过直接下放、下放实质性审核权和服务窗口前移等方式，将事项尽量下放到基层办理。截至年底，纳入市级政务服务事项调整目录的136项，其中直接下放36项、下放实质性审核权70项、服务窗口前移30项。占全市政务服务事项调整总量的59.1%，做到市、区（市）两级“均能办”、群众“就近办”。

（三）切实推进执法规范化。加强对行政执法人员的管理，30名行政编制人员全部具备执法资格，持有行政执法证人员26名，持有行政执法督察证人员4名。16名同志通过了听证主持人资格考试。

（四）加强对规范性文件的管理、全面梳理证明事项。认真落实规范性文件制定程序，对今年出台的部门规范性文件进行了合法性审查，对涉及我局的规范性文件进行了全面清理。梳理编制本部门证明事项实施清单146项。

三、加强协调联动，有效化解矛盾纠纷

（一）认真开展法制审查工作。建立健全内部审查流程，明确审查工作程序，保证合法性审查工作的规范化和高效率。充分发挥法制审核防范法律风险的作用，对涉及许可环节的16个事项进行合法性审查，对工作合同提出70多条修改意见。

（二）规范行政复议和行政诉讼办理。共办理行政复议案件2件，办理行政诉讼案件4件。行政诉讼案件均做到行政机关负责人或分管负责人出庭应诉，复议无被纠错、诉讼无败诉案件的发生。通过案件办理，有效化解了矛盾纠纷，取得了较好的法律效果和社会效果。

（三）推进依法科学民主决策。为进一步提高行政决策的科学性和民主性，保障行政相对人及利害关系人的合法权益，11月23日下午，市审批服务局组织召开了首次行政许可听证会。会议邀请了我市行政法学专家张坤为法律顾问，市审批服务局、市交通运输局、山东省枣庄市汽车运输有限公司等共18人参加会议。严格落实公众参与、专家论证、合法性审查、集体讨论决定的重大行政决策法定程序。

四、奋力攻坚克难，深化行政审批制度改革

（一）创新推出审管衔接新模式。制定《枣庄市行政审批监管联席会议制度》《枣庄市行政审批监管协调联动实施办法》与《枣庄市行政审批监管清单（2020版）》，形成“制度+办法+清单”三位一体的审批监管衔接机制。

（二）着力推进企业开办“套餐定制·一日办结”。相关信息一表填报，全程网办，1个工作日内完成。通过政府买单，免费为企业提供一套印章、发票及税控设备，为7624户新开办企业节约开支549万元。推进了跨省、跨市通办，与三省九市建立了“异地受理、属地审批、免费邮寄、就近取证”的服务模式。

（三）重点推进“一业一证”改革。在餐饮、便利店、药店等20个行业全面实行改革，通过事项整合、流程再造、信息共享，将一个行业经营涉及的多项行政许可事项，整合为一张载明相关行政许可信息的行业综合许可证。率先在全省实现“一业一证”两级覆盖，线上线下并行制证，全年发放行业综合许可证2311张。

（四）持续优化政务服务窗口工作。全面落实了“窗口无否决权”和服务“找茬吐槽”机制，组建了20人的专业帮办代办团队，“一对一”指导帮办，及时提供延时、预约、上门服务。探索建立了政务服务“好差评”制度，多渠道征求办事群众的意见建议。

（五）全面推行告知承诺、容缺受理。除简易审批事项外，我局涉企审批事项全部实行“容缺受理”，市级412个事项，可容缺材料645件。市级188个事项推行了告知承诺制审批，31项建筑业企业资质许可事项办理全部实行告知承诺制，成为省内唯一在此领域全面推行告知承诺制的市。

五、存在问题及下一步工作打算

（一）存在的问题和不足

审批服务局作为为民服务的窗口部门，每天与企业和群众面对面工作，对标对表，我局法治政府建设工作取得了一定的成效，但是也还存在一些问题和不足。

一是依法行政的法治理念有待进一步强化。个别干部职工法治意识树得不够牢，对依法行政工作认识不够到位，部分工作人员法治理念还比较淡薄，尊法、守法、依法的观念还不够强。

二是依法履职能力需进一步提高。行政审批局涉及的审批业务跨度大、专业性较强，部分工作人员对相关的法律法规了解不够全面，依法行政的能力还需进一步提高。

三是法律宣传培训力度不够。法治宣传活动形式单一，吸引力和渗透力不足，未完全达到入脑入心的良好效果。

四是审批制度改革需一步深化。“一业一证”改革覆盖面需进一步拓展，商事制度改革需进一步完善，政务服务标准化建设需进一步规范。

（二）下一阶段工作打算

2021年，我们将进一步理清工作思路，加大工作力度，健全完善依法行政制度体系，加强权力监督制约，推进严格规范公正文明执法，不断深化行政审批制度和“放管服”改革，为全市经济社会发展营造良好的法治化营商环境。

一是不断加强依法履职能力。结合深化行政审批制度改革实际，以提高领导干部、行政审批人员学法用法能力为重点，有计划、多渠道、重实效地开展行政法律法规知识学习活动，深刻领会法律法规的精髓及重点，着力增强法治意识和法律素养，进一步提升依法决策、依法行政、依法办事水平。

二是持续深化审批制度改革。扩展“一业一证”改革宽度。在20个行业的基础上深化扩展行业范围，进一步整合审批要件，简并申报材料，合并核查程序，再造审批模式，创新准营方式，让市场主体切实体验到改革的红利。打造法人全生命周期服务。破解企业对政府政策信息掌握不全、对政务服务事项了解不清等问题，以企业从设立登记到经营、注销全过程为生命周期主线，按照事项办理的先后逻辑关系，梳理形成《法人全生命周期服务事项清单》，变被动服务为主动服务。

三是进一步规范行政许可执法行为。完善政务服务事项、审批方式、政务服务三个标准化。通过对审批权力的标准化建设，推权入笼，再造行政审批流程，实行全流程规范化、无差别、标准化运作，群众办事实现“找谁都一样，谁找都一样，找哪都一样，哪找都一样”。

2021年1月15日